



LIVRET D'ACCUEIL

Organismes de formation

Centre Hospitalier Annecy Genevois
CESU

Service Formation Continue :
formation.continue@ch-annecygenevois.fr

Secrétariat du CESU :
cesu74@ch-annecygenevois.fr

Centre Hospitalier Annecy Genevois
1 Avenue de l'Hôpital BP 90074
74370 EPAGNY METZ TESSY



Résumé

Le **CHANGE** est heureux de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation.

Pour votre épanouissement et la qualité du déroulement de votre formation en présentiel, ce livret d'accueil vous informe de notre dispositif d'intervention en formation.

Il vous permet de connaître les informations pratiques ainsi que les conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation. Il vous permet de trouver facilement les solutions logistiques et techniques qui ont été mises en place afin que ce moment privilégié se déroule dans les meilleures conditions.

En amont de votre arrivée au **CHANGE**, certains documents vous ont été remis suite à la validation de votre inscription et sous couvert d'une convention de formation signée par toutes les parties, soit :

- La convocation de formation
- Le programme de formation
- Les horaires de formation

Ce livret d'accueil se compose de six parties :

1. La présentation de l'organisme de formation du **CHANGE** et du **CESU**
2. Les informations pratiques sur la formation
3. Les modalités d'accès aux personnes en situation de handicap
4. La procédure en cas d'incendie et de secours
5. Le règlement intérieur
6. La charte de protection des données personnelles

Nous mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes et restons vigilants à votre confort durant cette période.

Nous vous souhaitons la bienvenue !

Très bonne formation à vous

L'équipe de la Formation Continue et du **CESU**

SOMMAIRE

I.	PRÉSENTATION DU CHANGE ET DU CESU	3
A.	Notre offre de formation	3
B.	Notre engagement qualité	4
C.	Notre équipe pour accompagner votre projet	5
D.	Situation géographique	5
II.	INFORMATIONS PRATIQUES SUR LA FORMATION	8
A.	Convocation de formation	8
B.	Les locaux de formation	8
1.	Site d'Annecy.....	8
2.	La Ravoire.....	12
3.	Site de Saint-Julien-en-Genevois.....	14
C.	Les possibilités de restauration.....	16
1.	Site d'Annecy.....	16
2.	Zone de la Ravoire	16
3.	Site de Saint-Julien-en-Genevois.....	16
D.	Consignes particulières.....	17
III.	MODALITÉS D'ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	17
IV.	PROCÉDURE EN CAS D'INCENDIE ET DE SECOURS.....	18
V.	RÈGLEMENT INTERIEUR	18
VI.	CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES	18
VII.	FORMULAIRE DES RECLAMATIONS ET ALEAS	19

I. PRÉSENTATION DU CHANGE ET DU CESU



Le **Centre Hospitalier Anancy Genevois (CHANGE)** est la plus importante structure hospitalière de Haute-Savoie. Il est issu de la fusion des hôpitaux d'Anancy et de St Julien-en-Genevois. Il compte près de 5 000 collaborateurs.

Le Centre Hospitalier Anancy Genevois déploie son activité sur plusieurs sites, dont les deux principaux sont situés à Epagny Metz-Tessy et à Saint-Julien-en-Genevois.

L'organisme de formation est composé du **service de la Formation Continue**, du **CESU** et du Centre de Simulation AnnSim.

A. Notre offre de formation

- Le CHANGE a son **propre Organisme de Formation** ; Il est référent sur son territoire et permet à l'ensemble de son personnel mais aussi à ses partenaires hospitaliers ou libéraux d'acquérir de nouvelles compétences ou de les actualiser. **L'offre de formation du CHANGE, comptabilise plus d'une centaine de formations** animées par les professionnels de l'établissement, issus d'environnements différents et reconnus pour leur expertise, mais également par des formateurs externes. Certaines des formations du catalogue sont validées par l'ANDPC et/ou le FIFPL. L'offre de formation reste évolutive tout au long de l'année et peut répondre à des demandes spécifiques en proposant de nouvelles formations.
- Depuis mai 2016, le **Centre de simulation AnnSim** (Anancy Simulation) est implanté au cœur du CHANGE. Il est partie prenante de l'organisme de formation. L'apprentissage par simulation permettant aux apprenants de perfectionner leurs techniques de prise en charge selon les dernières recommandations dans un cadre sécurisé et bienveillant.

- Le **CESU** : C'est « l'école du SAMU » : le Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence du département enseigne les soins d'urgence. Plus de 5000 personnels formés par an par ce centre d'enseignement qui s'adresse prioritairement aux professionnels de santé mais également à toute personne qui souhaite se former aux gestes et soins d'urgence.


Notre équipe de formateurs-enseignants départementale, présente dans tous les hôpitaux est composée de médecins, infirmiers, ambulanciers, assistants de régulation du Centre 15 qui ont tous une double compétence : pédagogie et pratique hospitalière. De ce fait, ils enseignent ce qu'ils pratiquent et pratiquent ce qu'ils enseignent !

Nous répondons aux demandes de formation en lien avec les soins d'urgence. Nous sommes en capacité de nous déplacer sur les lieux d'exercice professionnel pour répondre de manière adaptée aux besoins. Les mises en situation in-situ, notamment à l'aide d'outils et de techniques modernes (séquence de simulation, véhicule dédié à la formation...) sont au cœur de nos pratiques pédagogiques.

- Le catalogue formation est en ligne sur [Catalogue Formation Continue 2026](#)



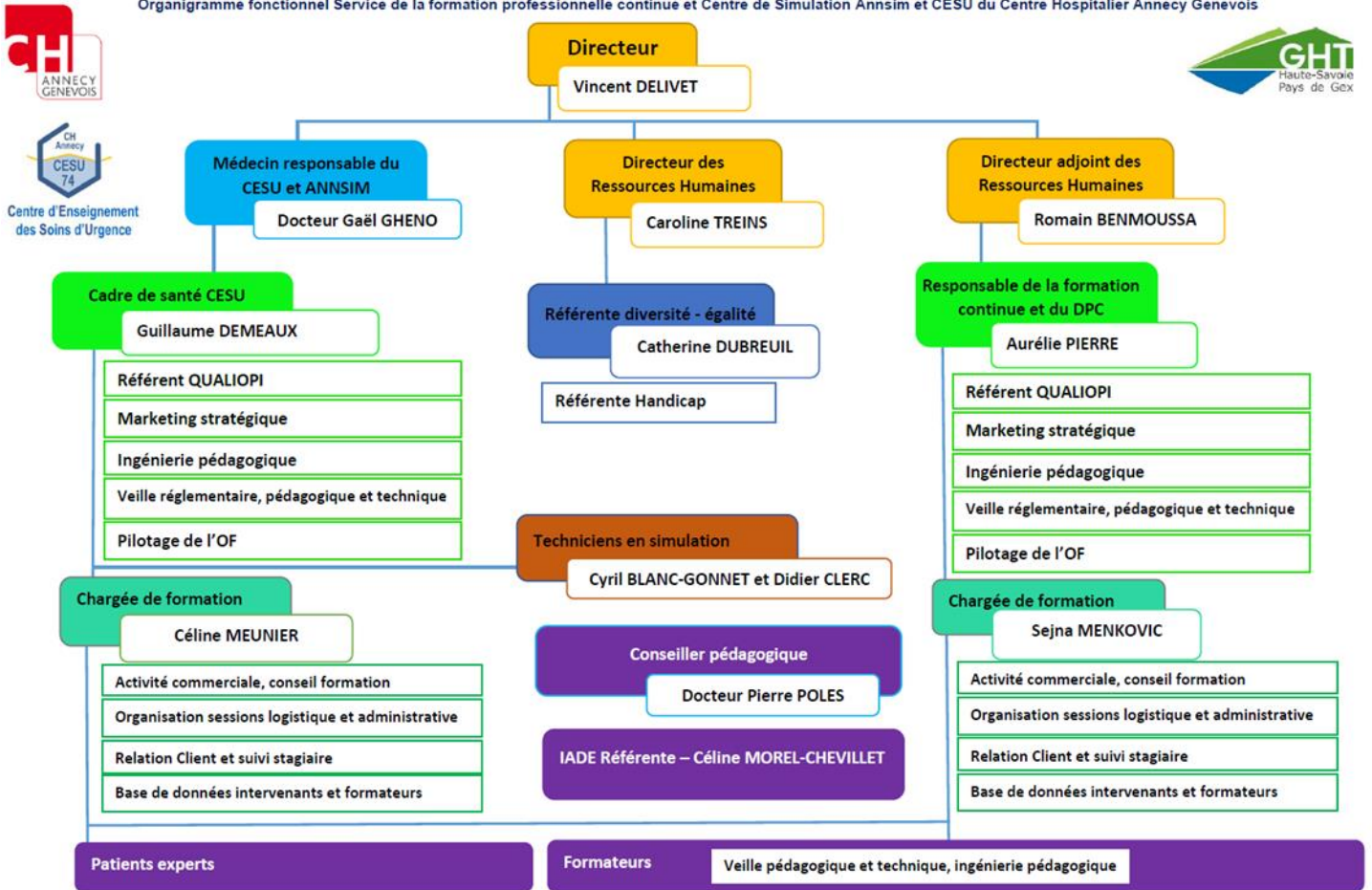
Notre engagement qualité

Le CHANGE a obtenu en 2017 le référencement  Datadock . Aujourd'hui, il s'inscrit dans la démarche de certification du Référentiel National Qualité (RNQ) afin de pouvoir confirmer sa volonté de proposer des formations attestant d'un processus qualité tout en permettant à ses apprenants de bénéficier des fonds publics et mutualisés.

Par ailleurs, certaines formations proposées dans l'offre de formation du CHANGE sont DPC.

B. Notre équipe pour accompagner votre projet

Organigramme fonctionnel Service de la formation professionnelle continue et Centre de Simulation Annsim et CESU du Centre Hospitalier Anancy Genevois

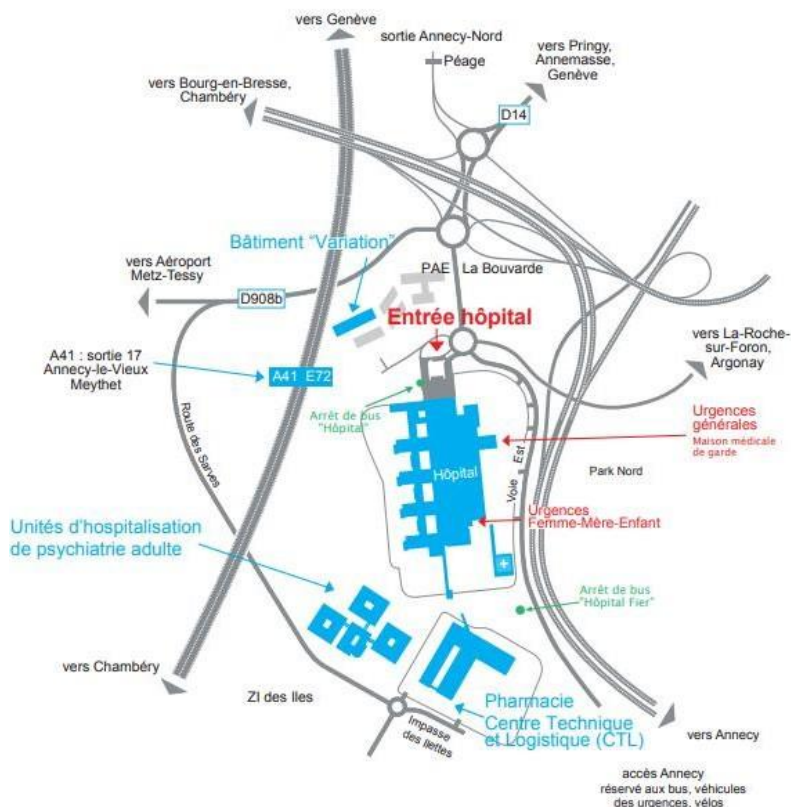


14-04-2026-V6 Centre Hospitalier Anancy Genevois - 1 avenue de l'hôpital - BP 90074 - 74370 EPAGNY METS-TESSY - www.ch-anancygenevois

C. Situation géographique

- Le CHANGE (site d'Anancy) est situé au 1 avenue de l'Hôpital 74370 EPAGNY METZ-TESSY.





Situé sur la commune d'Epagny Metz-Tessy, il s'agit du site principal pour le bassin annécien. Il offre un plateau technique complet (bloc opératoire, appareils d'imagerie, laboratoire, accélérateurs de particules, etc.). L'ensemble des spécialités de médecine et de chirurgie sont présentes, y compris les spécialités de recours (chirurgie cardiaque, neurochirurgie, réanimation, etc.). Une maternité, un service d'urgences et des unités de psychiatrie complètent l'offre du site. Tous travaillent en lien avec le site de Saint Julien.

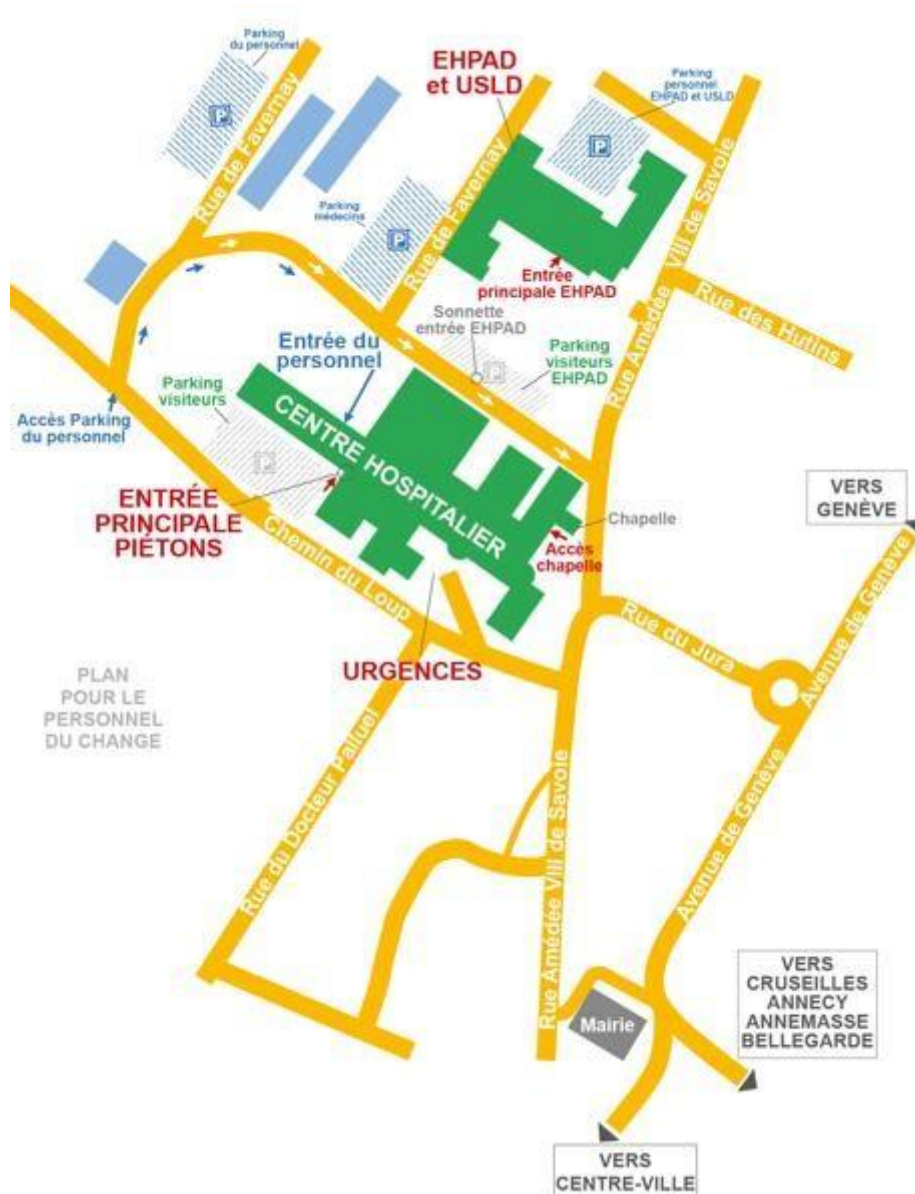
Lignes de bus : Rythmo 2 (jour et nuit), 6, 10, 11 et 18 ; J, K et L (dimanche et jours fériés).

- Le CHANGE (site de Saint-Julien) est situé au Chemin du Loup 74164 SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS.

Situé dans le centre-ville de Saint-Julien-en-Genevois, ce site est référent pour la population du bassin genevois. Doté d'un plateau technique moderne (bloc opératoire, laboratoire, scanner, IRM, etc.), il offre une large palette de soins en médecine, chirurgie et en réadaptation, ainsi qu'un service d'urgences et une maternité, tous travaillant en lien avec le site d'Annecy. Son service de réadaptation cardiaque est unique pour l'ensemble de l'établissement.

Ligne de bus : N

Accès depuis le Pays de Gex : Passer par l'autoroute suisse A1a et sortir en direction de Perly. Passer la frontière, route de Genève à St-Julien.



- Le service Formation Continue se situe au rez-de-chaussée du bâtiment Variation (*gris et orange*) en face de l'Hôpital. Nous vous accueillons exclusivement sur rendez-vous.



- Le CESU se situe dans le bâtiment sanitaire du site d'Annecy au niveau B2.

II. INFORMATIONS PRATIQUES SUR LA FORMATION

A. Convocation de formation

La convocation vous sera remise 1 mois avant la formation par courriel pour les participants internes et externes.

De plus, pour les agents du CHANGE, la convocation vous sera également envoyée par courrier interne.

Vous retrouverez sur la convocation les éléments suivants :

- Intitulé de la formation
- Date(s)
- Horaires de formation
- Lieu de formation
- Intervenant(s)
- Programme en annexe

Nous vous remercions de nous avertir de votre absence par mail à l'adresse indiquée sur la convocation.

B. Les locaux de formation

Nous avons la chance de bénéficier de locaux agréables, organisés dans les deux bâtiments sanitaires du CHANGE (site d'Annecy et de Saint-Julien-en-Genevois) et de trois salles au Parc d'Activités de la Ravoire à Pringy.

1. Site d'Annecy :

Adresse : 1 avenue de l'Hôpital 74370 Epagny Metz-Tessy

Parking : Le parking est payant, de jour comme de nuit, y compris les dimanches et jours fériés. La 1^{ère} heure est gratuite.

Le règlement peut s'effectuer :

- Aux caisses automatiques situées dans le hall d'accueil de l'hôpital et au premier sous-sol du parking.
- Par carte bancaire directement aux barrières de sortie.



TARIFS DU PARKING

Les tarifs du parking public applicables en 2026 sont fixés ainsi qu'il suit :

Temps stationnement	Tarifs usagers
45 minutes	0,00 €
1 h 00	1,10 €
1 h 15	1,60 €
1 h 30	2,10 €
1 h 45	2,60 €
2 h 00	3,10 €
2 h 15	3,40 €
2 h 30	3,70 €
2 h 45	4,00 €
3 h 00	4,30 €
3 h 15	4,50 €
3 h 30	4,70 €
3 h 45	4,90 €
4 h 00	5,10 €
4 h 15	5,30 €
4 h 30	5,50 €
4 h 45	5,70 €
5 h 00	5,90 €
5 h 15	6,10 €
5 h 30	6,30 €
5 h 45	6,50 €
6 h 00	6,70 €
6 h 15	6,90 €
6 h 30	7,10 €

Temps stationnement	Tarifs usagers
6 h 45	7,30 €
7 h 00	7,50 €
7 h 15	7,70 €
7 h 30	7,90 €
7 h 45	8,10 €
8 h 00	8,30 €
8 h 15	8,50 €
8 h 30	8,70 €
8 h 45	8,90 €
9 h 00	9,10 €
9 h 15	9,30 €
9 h 30	9,50 €
9 h 45	9,70 €
10 h 00	9,90 €
10 h 15	10,10 €
10 h 30	10,30 €
10 h 45	10,50 €
11 h 00	10,70 €
11 h 15	10,90 €
11 h 30	11,10 €
11 h 45	11,30 €
12 h 00	11,50 €
Ticket perdu	Se rendre au Poste de sécurité pour calcul de la somme due

Au-delà de 24 h 00 reprise tarif normal

Abonnements	Tarifs usagers	(carte valable avec une durée en jours, plage horaire possible)
Semaine	39,99 €	Réservée avec nom d'un patient hospitalisé
Quinzaine	54,99 €	
Mois	69,99 €	

Non remboursable, ni échangeable

Carte prépayée	Tarifs intervenants ponctuels extérieurs	(carte à montant de temps décompté - recharge argent sur caisse auto possible)
Carte temps 10 h	12,00 €	Carte prépayée - Réservée avec motif professionnel
Carte temps 20 h	22,00 €	
Carte temps 40 h	40,00 €	
Carte temps 80 h	70,00 €	

Non remboursable, ni échangeable

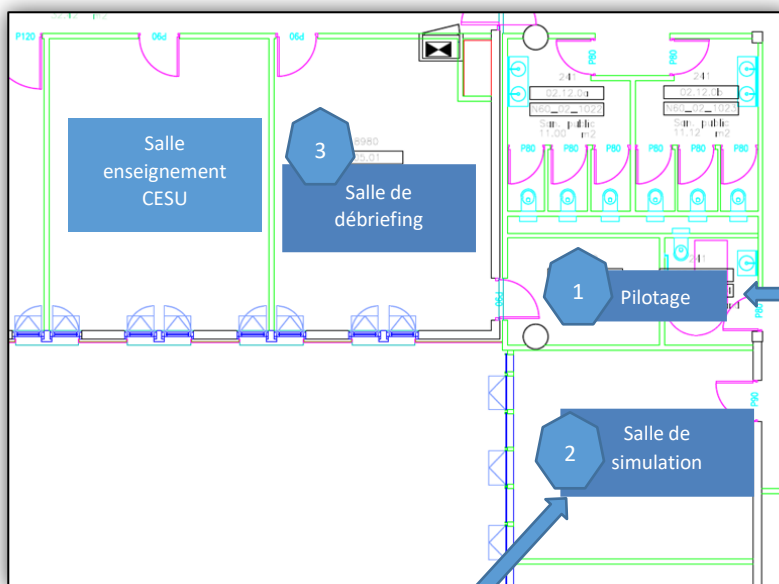
Décision n° 2025-DG-107 du 1^{er} janvier 2026 - GH-DOC-409 V05

➤ **Salle informatique :**

- 8 postes
- Un rétroprojecteur
- Un écran blanc



➤ **Annsim – Centre de simulation, Bâtiment sanitaire du CHANGE :**



1

Un local technique est équipé de toute la régie, l'informatique (système d'enregistrement/reproduction audio-vidéo numérique haute définition). Un téléphone permettant de communiquer avec les participants dans la salle de simulation, si nécessaire. Une vitre sans tain pour l'observation directe.

2

La salle de simulation peut être arrangée en fonction des scénarios, et équipées avec du matériel et ameublement hospitalier.

- 3 caméras d'observation et 1 microphone reliés à un système informatique
- Système de communication bidirectionnel entre la salle de simulation et l'espace d'observation.
- 1 ligne téléphonique opérationnelle
- 1 ordinateur par salle

3

La salle de débriefing est équipée d'un ordinateur et d'un écran pour la révision vidéo. Elle permet à un groupe d'apprenants de suivre le déroulé du scénario et de participer ensuite au débriefing. Elle est également équipée d'une ligne téléphonique. Elle dispose d'un tableau blanc et d'un tableau numérique.

➤ **CESU, Bâtiment sanitaire du CHANGE :**

Au sein de l'hôpital, nous disposons de moyens permettant de proposer toutes les formations disponibles au programme.



1



2



3

3 salles de formation équipées d'un matériel vidéo, informatique et pédagogique moderne.

1 salle de simulation et une salle de débriefing mutualisées avec le Centre de simulation.

1 équipe de 20 formateurs (médecins, IDE et ADE) d'experts selon les spécificités des formations.



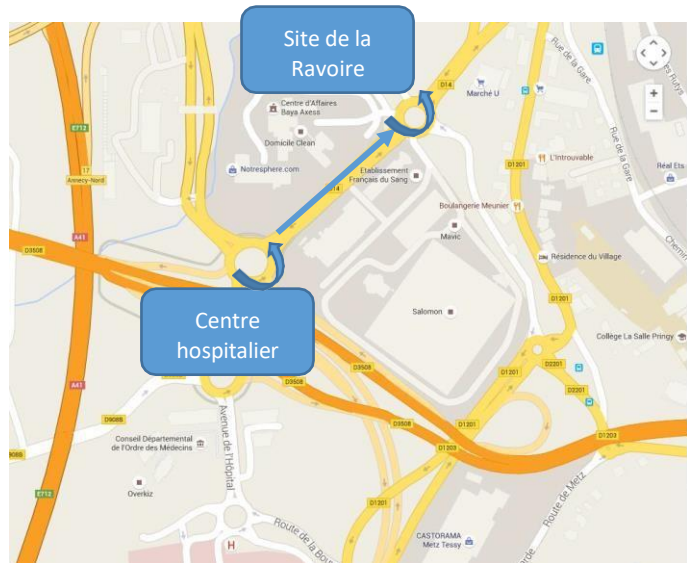
2. La Ravoire :

3 salles externalisées au Parc d'Activités de la Ravoire :

Adresse : Impasse de La Ravoire,
74370 Epagny-Metz-Tessy

Accès possible à pied à partir du
CHANGE (compter 12 minutes)

Parking gratuit : voiture, deux roues
possibles, places handicapées



Accès salles de formation - Entrée bâtiment gauche (passer sous les abris)

Dès votre entrée dans les locaux, les salles de formation se trouvent à votre gauche au rez-de-chaussée du bâtiment.

Equipements disponibles dans chaque salle de formation :

- Tables 2 places
- Chaises pliantes
- 1 ordinateur portable
- 1 rétroprojecteur
- 1 câble HDMI
- 1 écran de projection mural
- 1 tableau blanc
- 1 tableau paperboard
- Stylos, feutres
- Feuilles blanches

Accès à un distributeur de boisson chaude.

- ✓ **Salle Nisseko** : Accueil de 12 participants



- ✓ **Salle Valdez** : Accueil de 14 participants



- ✓ **Salle Woodward** : Accueil de 20 participants



3. Site de Saint-Julien-en-Genevois :

Parking : Un parking payant sur 2 niveaux est réservé aux consultants et visiteurs. Il est situé à côté de l'entrée principale de l'hôpital. Le règlement s'effectue aux caisses automatiques situées à l'extérieur, à proximité de la sortie véhicules.

➤ Salle informatique n°3 :



- 2^{ème} étage à côté du laboratoire
- Un paperboard
- 8 PC
- Un vidéoprojecteur
- Tableau blanc

➤ Salle du 6^{ème}



- Un paperboard
- Un vidéo projecteur au plafond
- Un tableau blanc
- Un ordinateur
- 10 Tables + 15 Chaises

Accessibilité : entrée par la chapelle, 6^{ème} étage, à côté de l'USC

➤ Salle des commissions



- Vidéoprojecteur au plafond
- Un tableau blanc
- Un paperboard

Accessibilité : entrée par l'entrée principale, au rez-de-chaussée, couloir en face de la cafétéria

➤ Salon bleu



- Un paperboard

Accessibilité : entrée par l'entrée principale, au 2ème étage en direction du Self

➤ Salle Edelweiss



- Vidéoprojecteur au plafond
- Un tableau blanc
- Un paperboard
- Pas d'ordinateur

Accessibilité : entrée par l'entrée principale, au 2ème étage DRH

C. Les possibilités de restauration

1. Site d'Annecy :

- **Self** : accessible aux participants internes et externes.

Horaires d'ouverture : 11h30 – 14h

Moyen de paiement : CB, espèce et chèque (prix moyen - entrée, plat et dessert : 8,76€)

Localisation : Niveau A2 bâtiment sanitaire

- **Relai H** : accessible aux participants internes et externes.

Horaires d'ouverture : 9h – 17h

Moyen de paiement : CB et espèce

Localisation : Entrée du bâtiment sanitaire, dans le hall d'accueil sur votre gauche

2. Zone de la Ravoire :

Les salles de formation ne sont pas équipées de micro-ondes.

- **La MAPP (restaurant italien)** : accessible aux participants internes et externes.

Horaires d'ouverture : 11h30 – 14h

Moyen de paiement : CB, espèce et chèque Localisation : Niveau A2 bâtiment sanitaire

Localisation : Entrée du bâtiment des salles sur la droite

Site Internet : <https://www.mapp-restaurant.com/>

- **Super U** : accessible aux participants internes et externes.

Adresse : 93 route de Frangy – 74 370 PRINGY

Horaires d'ouverture : 8h30 – 20h

Moyen de paiement : CB, chèque et espèce

Localisation : Face aux bâtiments des salles du parc d'activité de la Ravoire.

3. Site de Saint-Julien-en-Genevois :

- **Self** : accessible aux participants internes et externes.

Horaires d'ouverture : 11h30 – 14h

Moyen de paiement : CB, espèce et chèque (prix moyen - entrée, plat et dessert : 8,76€)

Localisation : niveau 1

D. Consignes particulières

Les mesures particulières applicables lors de la journée de formation vous seront communiquées en début de formation.

III. MODALITÉS D'ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous.



Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services.

Le personnel est sensibilisé ou formé à la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

Pour vous accompagner dans vos démarches, nous vous proposons :

- De contacter notre service formation continue :
 - Madame Aurélie Pierre au 04.50.63.71.43, apierre@ch-annecygenevois.fr
 - Madame Sejna MENKOVIC au 04.50.63.69.88, smenkovic@ch-annecygenevois.fr
- Ou de contacter le CESU :
 - Madame Céline MEUNIER au 04.50.63.61.03, cesu74@ch-annecygenevois.fr
- De prendre rendez-vous avec notre référente handicap, Madame Catherine DUBREUIL, au 04.56.49.72.42 ou cdubreuil1@ch-annecygenevois.fr
 - Au cours de ce rendez-vous, vous pourrez exprimer vos besoins, vos difficultés, et nous vous informerons sur les ressources et aménagements à prévoir pour vous accompagner au mieux.
 - Nous pourrions vous assister dans le montage d'un dossier si nécessaire.
 - Si votre handicap ne vous permet pas d'intégrer la formation, la référente handicap vous mettra en lien avec les services qui pourraient vous conseiller :
 - AGEFIPH
 - UDAPEI74
 - Association « Aller Plus Haut »
 - FIPHFP

IV. PROCÉDURE EN CAS D'INCENDIE ET DE SECOURS

En cas d'incendie et de secours, merci de suivre les consignes de sécurité à proximité des extincteurs et celles données par le formateur.

- Mettre les équipements en sécurité et évacuer, dans le calme, les locaux où vous vous trouvez en laissant vos affaires sur place.
- Vous rendre en groupe sous la conduite de votre formateur au point de rassemblement.

Merci de respecter les consignes ci-dessous :

- Au retentissement de l'alarme, gardez votre calme.
- Ne criez pas "au feu".
- Prévenez le personnel de l'étage, donnez l'alerte avec l'appel malade, ou faites le 18.
- Suivez les ordres donnés par le personnel en cas d'évacuation.
- N'utilisez pas l'ascenseur.
- Si vous êtes valide, aidez ceux qui ne le sont pas.
- Fermez les portes et les fenêtres.

La réintégration des locaux ne peut avoir lieu que sur ordre de la Direction.

V. RÈGLEMENT INTERIEUR

Voir annexe sur le site du CHANGE <https://www.ch-annecygenevois.fr/fr/content/informations-generales>

VI. CHARTE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Voir annexe sur le site du CHANGE <https://www.ch-annecygenevois.fr/fr/content/informations-generales>

VII. FORMULAIRE DES RECLAMATIONS ET ALEAS

FORMULAIRE DES RECLAMATIONS ET ALEAS

Si vous souhaitez formuler une réclamation, veuillez compléter ce formulaire et le retourner soit par mail à l'adresse suivante : formation.continue@ch-annecygenevois.fr, soit par courrier : Centre Hospitalier Annecy Genevois – DRH Service formation – 1 avenue de l'hôpital 74370 EPAGNY METZ-TESSY.

Informations Générales du déclarant :

Nom Prénom

Fonction :

Adresse postale :

Courriel :

Téléphone :

Date de l'événement :

Intitulé de la formation :

Informations concernant la personne concernée par la réclamation :

Nom Prénom : _____

Nature de la réclamation :

(Cochez la case correspondante)

- **Organisationnel** (accueil, retard...)
- **Technique/ Logistique / Informatique** (ex. : matériel, wifi)
- **Pédagogie (contenu/programme)**
- **Environnement de travail** (ex. propreté, sécurité des biens)
- **Relationnel** (ex. : stagiaires, formateur)
- **Autre (précisez) :** _____

Description du Problème ou Aléa :

(Décrivez le problème rencontré en détail)

Actions Suggérées /Attentes par le déclarant :

(Quelles actions souhaitées ou solutions possibles ?)

Signature du déclarant :

19/19