



Service d'Imagerie Médicale

- Entrée principale
- Suivre le Totem B
- Aller au 3^{ème} étage

Centre Hospitalier Anancy - Genevois / Site d'Anancy

Radiographie

Echographie

Interventionnel

Sénologie

Scanner

IRM

1 avenue de l'hôpital

74370 Epagny Metz-Tessy

Téléphone: 04 50 63 63 63

1 - Vue de l'hôpital et plan du service d'imagerie



Accès IRM (patient IRM uniquement)

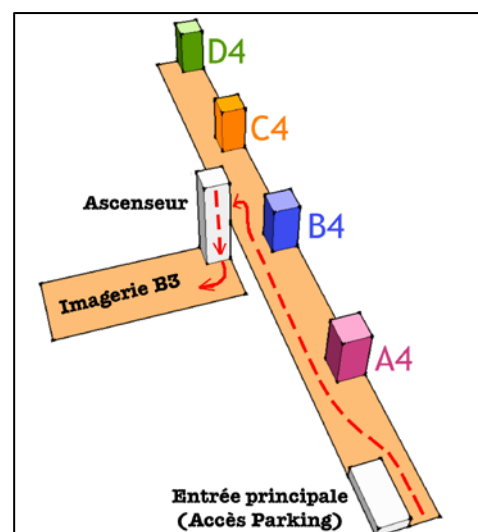


- ⇒ Au Rond-point de l'hôpital direction Urgences
- ⇒ Entrée accès IRM (sonnez à l'interphone)
- ⇒ Parking IRM (sonnez à l'interphone)

Accès au service d'Imagerie par entrée principale



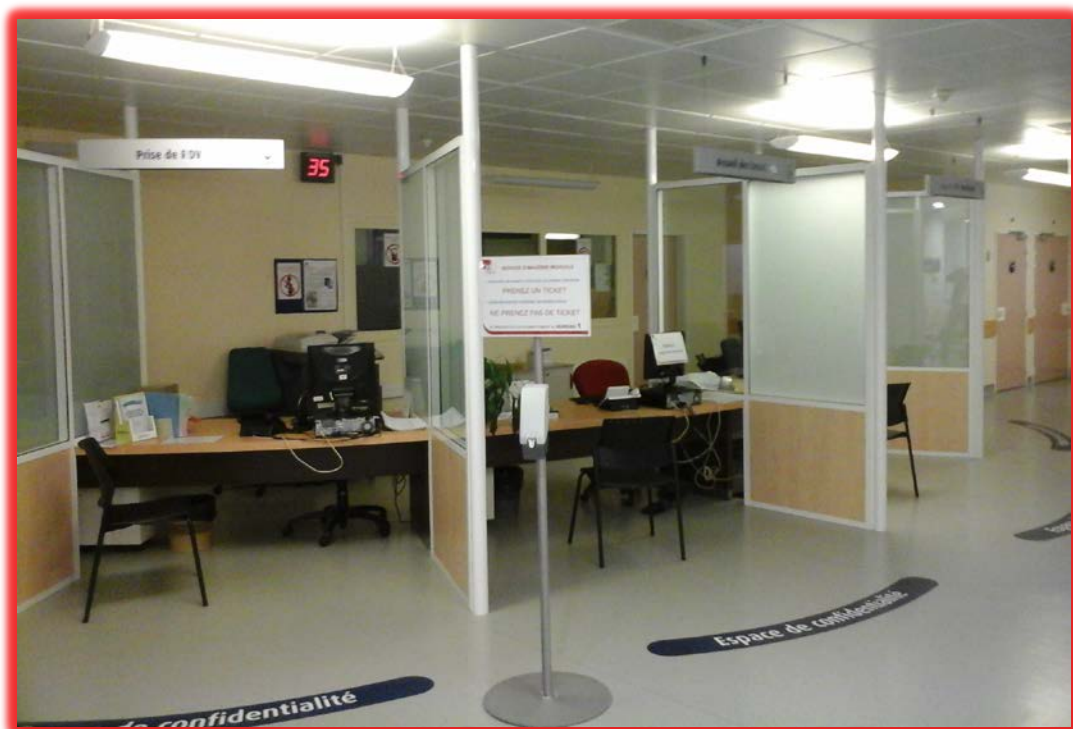
- ⇒ Aller jusqu'au totem B4
- ⇒ Prendre l'ascenseur (à gauche après le totem)
- ⇒ Aller au 3ème étage



2 - Rendez Vous

Des secrétaires vous accueillent au sein de notre service d'imagerie

- ⇒ de 8h à 17h45 du lundi au vendredi
- ⇒ de 9h à 12h le samedi



Prendre Rendez Vous :

- **Sur Place :**
 - o premier guichet en arrivant dans le service de 9h à 17h
- **Par téléphone :**
 - o (04.50.63.66.11) de 8h30 à 16h45
- **Par Fax (pour *IRM* uniquement) :**
 - o (04.50.63.60.83)
 - o (Ordonnance + Coordonnées)
 - o Nous vous rappelons ultérieurement pour fixer un RDV
- **Par Mail (pour *IRM* uniquement) :**
 - o imagerie.rdv.annecy@ch-annecygenevois.fr
 - o (Ordonnance + Coordonnées)
 - o Nous vous rappelons ultérieurement pour fixer un RDV

3 - Remise des résultats

- ⇒ Les résultats sont remis par un médecin. Le temps d'attente suivant l'examen sera variable selon la complexité de l'examen et l'affluence de patients.
- ⇒ Renseignez-vous auprès du personnel médical pour savoir ce que vous faites après l'examen :
 - Si vous êtes venu en « Externe » (RDV pris par ordonnance), vous pourrez récupérer les résultats de différentes manières :
 - vous attendrez le radiologue en salle d'attente.
 - vous avez la possibilité de repasser ultérieurement récupérer les résultats au secrétariat de radio (muni de votre carte d'identité).
 - vous pouvez récupérer vos résultats lors d'un RDV avec l'un des médecins (au sein de notre hôpital uniquement).
 - Si vous êtes hospitalisé, le résultat vous est donné par le médecin de votre service après que le radiologue le lui ait transmis.

4 - Présentation du Service d'Imagerie

Pour faciliter vos déplacements au sein de notre service, nous avons mis en place des codes couleurs selon les modalités d'examens :

Accueil Principal	>	>	COULEUR VERTE face aux secrétaires
Accueil IRM	>	>	COULEUR ROUGE + Panneau de direction
Attente Échographie	>		COULEUR ORANGE
Attente Mammographie	>		COULEUR VERTE dès l'entrée
Attente Scanner	>	>	COULEUR VERTE après le secrétariat
Attente Radiographie	>		COULEUR BLEUE
Attente IRM	>	>	COULEUR ROUGE + Panneau de direction

Les Salles d'Examens :

3 salles de radiologie conventionnelle (en Radiologie Centrale)

- 1 table télécommandée : *Philips Multi Diagnostic* (Salle Interventionnel)



- 1 table télécommandée : *Siemens Axiom Iconos R200*



- 1 table capteur plan et capteur plan mural : *Philips Digital Diagnostic*



- 1 Panoramique Dentaire



- 1 Télérachis



2 salles de radiologie conventionnelle (aux urgences)

- 1 table télécommandée : *PRIMAX Clisis Exel DRF*



- 1 table capteur plan et capteur plan mural : *Philips Digital Diagnostic*



2 appareils de Radio mobile

- 1 appareil AGFA DX-D100+

*** NOUVEAU 2017***



- 1 appareil dédié a la néonatalogie

1 salle de mammographie



1 salle de macrobiopsie en sénologie



2 salles d'échographie



(+1 appareil d'écho mobile aux urgences & 1 appareil d'écho mobile dédié à la sénologie)

1 salle d'IRM (GIE 74): Siemens AERA 1,5 Tesla



2 salles de scanner

- *General Electric 64 barrettes*



- Siemens 128 barrettes : Somatom Définition AS



1 Salle d'interventionnel : Siemens Artis Zeego

*** NOUVEAU 2017 ***





5 - L'équipe Médicale :

Les Radiologues (16)

Le radiologue protocoole, réalise, interprète et vérifie la qualité des examens

Dr Charlotte BERNARD

Dr Fabrice BING

Dr Laura Anne BURCKEL

Dr Céline CASILE

Dr Charles DARAGON

Dr Thibault DELCHAMBRE

Dr Thérèse GINDRE-BARRUCAND

Dr Antoine MARIE

Dr Stéphanie M'BIENE

Dr Anne-Line MORONI

Dr Claire PELLEGRIN-LABRUNYE

Dr Christiane PIGNAL-JACQUARD

Dr Raphael QUIN

Dr Apolline ROUSSEL

Dr Nancy SAUVAGE

Dr Olivier SEGALL

Personnel Paramédical & Administratif

⇒ Cadre (1)

Le cadre Organise l'activité Paramédicale, gère le personnel paramédical et participe aux projets de service.

⇒ Manipulateur en Electro-Radiologie (42)

Le Manipulateur en Electro-Radiologie assure la prise en charge du patient et réalise l'examen. Il assure le bon fonctionnement et la propreté du matériel d'imagerie.

⇒ Agent Logistique (5)

L'Agent Logistique assure la gestion des patients dans le brancardage, gère le petit matériel non médical et réalise les duplicatas d'examen.

⇒ Secrétaire (13)

La secrétaire accueille les patients et assure le suivi du patient externe. Elle gère les dossiers administratifs et la programmation des examens.

6 - Indications Générales :

Contre - Indications

De manière générale :



Femmes enceintes



Téléphones portables

Merci de respecter le silence en salle d'attente

7 - Les Examens que nous réalisons :

Nous accueillons les patients:

- Externes (avec une ordonnance d'un médecin de ville)
- Consultants (envoyés par un médecin de l'hôpital)
- Hospitalisés (Résidents dans un des services de l'hôpital et ses annexes)
- Urgences médicales

Nous réalisons tous les **examens standards** en imagerie médicale :

- Radiographie
- Mammographie
- Echographie
- Scanner
- IRM

De plus, *nous disposons d'installations spécifiques*, nous permettant de réaliser chez l'adulte et l'enfant les **examens particuliers** suivants:

- Panoramique dentaire
- Téléradiographie des membres inférieurs et colonne totale
- Twin stress pour genou et cheville
- Arthroscanner
- Hystérogaphie
- Cholangiographie
- Myélographie
- Lavement baryté
- TOGD (transit-œso-gastro-duodéal)
- UIV (urographie intra veineuse)
- UCRM (uréthro-cysto-rétrograde-mictionnelle) / Cystographie

Nous disposons d'une activité de **radiologie interventionnelle et vasculaire** pour des *gestes médicaux nécessitant l'utilisation de techniques de pointe* :

- Drainages
- Ponctions/biopsies
- Infiltrations radiculaires et articulaires
- Infiltration-trituration de calcifications intra-tendineuses
- Ablation par radiofréquence de lésions tumorales
- Pose de Picc Line
- Pose de chambre implantable
- Gastrostomie
- Néphrostomie et pose de sonde double J
- Pose de prothèse biliaire
- Embolisations en urgences
- Embolisation de fibrome utérin et varicocèle
- Embolisation portale
- Ablation de corps étranger intra-veineux
- Angioplastie des artères rénales
- Chimioembolisation hépatique
- Cimentoplastie
- Radiofréquence

- Cryothérapie

8 - Questions / Réponses :

Comment prendre Rendez-Vous ?

- ⇒ **Sur place** : Au guichet n°1, muni de votre ordonnance
- ⇒ **Par téléphone (04.50.63.66.11)** :
Vous serez mis en relation avec une secrétaire de notre service qui fixera une date d'examen
- ⇒ **Par Fax (*IRM uniquement*) (04.50.63.60.83)** :
Vous pouvez nous envoyer une copie de votre ordonnance ainsi que vos coordonnées afin d'être recontacté par téléphone pour fixer un RDV.
- ⇒ **Par Mail (*IRM uniquement*)** : imagerie.rdv.annecy@ch-annecygenevois.fr

Dois-je préalablement prendre Rendez-Vous ?

=> Oui, aucun examen ne sera réalisé sans prise de rendez-vous préalable.

Qu'apporter le jour de votre examen ?

- ⇒ Votre ordonnance (la convocation n'ayant aucune valeur)
- ⇒ Vos carte vitale, carte d'identité et mutuelle
- ⇒ Vos derniers examens en lien avec celui-ci (exemple : Le dernier scanner si vous venez en passer un)
- ⇒ Tout matériel ou médicament à acheter en pharmacie (voir convocation)
- ⇒ Le résultat de la prise de sang (créatinine) (si mentionné sur la convocation)
- ⇒ Tout document à signer remis lors de votre accueil : consentement éclairé...
- ⇒ Un moyen de paiement : liquide, chèque ou CB (pas de CB si RDV pris en libéral)

L'examen va t-il être long ?

- Radiographie : 5 à 10 minutes
- Echographie : 20 à 30 minutes
- Scanner : 15 minutes environ (attention au temps de préparation)
- IRM : 15 à 30 minutes (+ temps de préparation)
(hors IRM cardiaque : 45 minutes)
- Interventionnel : de 15 min à 2h

L'examen est il douloureux ?

La prise en charge de la douleur dans le service d'imagerie est une de nos priorités. Nous avons mis en place plusieurs dispositifs :

- ⇒ Réalisation d'une préparation pour les anesthésies locales spécifiques. Elle supprime la douleur de l'injection du produit anesthésiant.
- ⇒ Utilisation d'un gaz euphorisant (MEOPA) pour vous aider à vous détendre lors des examens occasionnant une anxiété.
- ⇒ L'hypno-analgésie : une partie de notre équipe soignante a reçu une formation à l'hypnose en milieu médical et nous pouvons, si vous le souhaitez, intervenir lors des examens douloureux ou anxiogènes.
- ⇒ Pose d'un patch d' « EMLA » pour les enfants. C'est une crème qui anesthésie la peau. Elle doit être mise au moins 1 heure avant la réalisation d'un examen.

Est ce dangereux ?

- ⇒ La sécurité du patient est le souci principal du personnel vous prenant en charge. Toutefois nous vous demandons de suivre le plus scrupuleusement

possible les consignes qui vous seront données au moment de l'examen pour votre plus grande sécurité.

- ⇒ Nos appareils bénéficient de contrôles réguliers sur le plan mécanique et du traitement de l'image, vous garantissant une qualité de soin.

- ⇒ Votre examen peut nécessiter l'utilisation de produit de contraste pour rehausser la qualité des images radiologiques. Ils peuvent être administrés par voie digestive ou sanguine. Comme pour tout produit, des réactions peuvent apparaître lors de leur administration. Pour cette raison des questions vous seront posées à la prise du rendez-vous et de nouveau le jour de l'examen. Merci d'y répondre le plus précisément possible.

9 - Satisfaction Patients :

En 2015, notre service a satisfait les patients sur les points suivants :

- **Accueil** réservé par le personnel administratif et soignant (3 patients sur 4)
- **Ecoute et disponibilité** du personnel administratif et soignant
- Clarté des informations données

Nous sommes également sensibles à nos points négatifs (délais d'attente pour avoir un RDV et/ou délai d'attente des résultats). Nous mettons tout en œuvre pour raccourcir ces délais (personnel et moyens techniques)

10 – Les prochaines actions du service :

Nous travaillons à la mise en place d'un accès en ligne afin de faciliter la prise de Rendez-Vous

Nous mettons en place depuis plusieurs années une démarche qualité qui vise à améliorer le fonctionnement du service. Ce travail devrait aboutir en 2018 à l'obtention d'un label de qualité délivré par la société LabelIX. Ce label vise des domaines tel que : l'accueil et l'information du patient, la radioprotection, l'hygiène des actes et de l'infrastructure...

Nous renouvelons sans cesse nos outils d'imagerie pour vous offrir les dernières technologies de pointe.

**L'équipe d'imagerie du CHANGE continue à travailler sur
l'amélioration de votre accueil et de votre prise en charge.**

Nous restons à l'écoute de vos remarques.

Merci