



INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS DU CHANGE



PUBLICATION 2018

SOMMAIRE

Lutte contre les infections nosocomiales	p 3
Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins	p 4
Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Prise en charge hospitalière de l'infarctus du myocarde »	p 6
Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral »	p 7
Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du postpartum immédiat »	p 8



NC

NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment Le niveau d'attente de l'établissement au regard des exigences nationales.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source : QUALHAS).
La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement.

Lutte contre les infections nosocomiales

SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Hospitalisation à Domicile (HAD)
Soins de longue durée (SLD)

MOTS CLÉS	INTITULÉ	DESCRIPTION	SECTEUR	SCORE	CLASSE
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en oeuvre		92/100	A
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.2)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en oeuvre effective de l'hygiène des mains		80/100	A
Risque infectieux opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICALISO)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en oeuvre par l'établissement		100/100	A
Maîtrise des bactéries multirésistantes	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multirésistantes, les moyens mobilisés et les actions mise en oeuvre par l'établissement		92/100	B
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques		84/100	A
Analyse des épisodes d'infections nosocomiales à Staphylococcus aureus multirésistant (BN-SARM) - indicateur complémentaire	Bactériémie nosocomiale à Staphylococcus aureus résistant à la méticilline (BN-SARM) - indicateur complémentaire	Cet indicateur évalue la proportion de bactériémies à Staphylococcus aureus acquise dans l'établissement		11 %	-
Analyse des épisodes d'infections nosocomiales à Staphylococcus aureus multirésistant (BN-SARM) - indicateur principal	Bactériémie nosocomiale à Staphylococcus aureus résistant à la méticilline (BN-SARM) - indicateur principal	Cet indicateur évalue la proportion de bactériémies à Staphylococcus aureus acquise dans l'établissement considérées comme potentiellement évitables ayant fait l'objet d'une analyse des causes		100 %	







La lettre et la couleur expriment Le niveau d'attente de l'établissement au regard des exigences nationales. Les indicateurs du TdBIN dépendent d'une logique d'activité «établissement» (source : BilanLIN).

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins

SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Hospitalisation à Domicile (HAD)
Soins de longue durée (SLD)

MOTS CLÉS	INTITULÉ	DESCRIPTION	SECTEUR	SCORE	CLASSE
Qualité du dossier patient	Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé	MCO	86/100	A
			SSR	97/100	A
			PSY	72/100	C
			HAD	85/100	A
Courrier de fin d'hospitalisation	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	MCO	71/100	C
			SSR	88/100	B
			PSY	45/100	C
			HAD	90/100	B
Evaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier	MCO	93/100	A
			SSR	69/100	C
			HAD	70/100	B
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO	95/100	A
			SSR	93/100	A
			PSY	93/100	A
			HAD	78/100	B



Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins - suite

MOTS CLÉS	INTITULÉ	DESCRIPTION	SECTEUR	SCORE	CLASSE
Qualité du dossier anesthésique	Tenue du dossier anesthésique	Cet indicateur évalue la qualité du dossier anesthésique	MCO	90/100	
Evaluation du risque d'escarre	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	HAD	85/100	
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	MCO	93/100	
Document de sortie	Document de sortie	Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	MCO	53/100	
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance postinterventionnelle (SSPI)	Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)	MCO	96/100	
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48 h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	-	71/100	

La lettre et la couleur expriment le niveau d'attente de l'établissement au regard des exigences nationales. Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source : QUALHAS). La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement.

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Prise en charge hospitalière de l'infarctus du myocarde »





SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Hospitalisation à Domicile (HAD)
Soins de longue durée (SLD)

MOTS CLÉS	INTITULÉ	DESCRIPTION	SECTEUR	SCORE	CLASSE
Prescriptions médicamenteuses après un infarctus du myocarde	Prescriptions médicamenteuses appropriées après un infarctus du myocarde	Cet indicateur évalue la prescription de l'ensemble des traitements nécessaires en l'absence de contre-indication à la sortie de l'établissement de santé pour un patient hospitalisé pour un infarctus du myocarde	MCO	91/100	
Hygiène de vie après un infarctus du myocarde	Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques après un infarctus du myocarde	Cet indicateur évalue la sensibilisation du patient aux règles hygiéno-diététiques au cours ou à l'issue du séjour hospitalier après un infarctus du myocarde	MCO	44/100	

La lettre et la couleur expriment le niveau d'attente de l'établissement au regard des exigences nationales. Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source : QUALHAS). La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement.

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral »




SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Hospitalisation à Domicile (HAD)
Soins de longue durée (SLD)

MOTS CLÉS	INTITULÉ	DESCRIPTION	SECTEUR	SCORE	CLASSE
Avis neuro-vasculaire	Expertise neuro-vasculaire	Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié de l'avis d'un médecin spécialisé en neurologie vasculaire	MCO	88/100	
Evaluation du besoin de rééducation dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral	Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation (médecin de médecine physique et de réadaptation, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute) a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral	MCO	75/100	
Dépistage des fausses routes	Dépistage des troubles de la déglutition	Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié du dépistage des troubles de la déglutition	MCO	35/100	
Consultation post AVC programmée	Programmation d'une consultation post AVC	Cet indicateur évalue la proportion de patients pour lesquels au moment de la sortie de l'établissement une consultation avec un médecin de la filière AVC est programmée dans les 6 mois	MCO	83/100	

La lettre et la couleur expriment Le niveau d'attente de l'établissement au regard des exigences nationales. Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source : QUALHAS). La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement.

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du postpartum immédiat »

SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Hospitalisation à Domicile (HAD)
Soins de longue durée (SLD)

MOTS CLÉS	INTITULÉ	DESCRIPTION	SECTEUR	SCORE	CLASSE
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente	MCO	90/100	
Surveillance clinique après un accouchement	Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement	Cet indicateur évalue la surveillance clinique minimale dans les 2 heures qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance	MCO	50/100	
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente	MCO	50/100	

La lettre et la couleur expriment Le niveau d'attente de l'établissement au regard des exigences nationales. Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source : QUALHAS). La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement.

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques »

SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Hospitalisation à Domicile (HAD)
Soins de longue durée (SLD)

MOTS CLÉS	INTITULÉ	DESCRIPTION	SECTEUR	SCORE	CLASSE
Surveillance du statut martial du patient traité par ASE	Surveillance biologique du statut martial des patients traités par ASE	Cet indicateur évalue si les dosages biologiques permettant d'évaluer le statut martial du patient traité par ASE sont notés dans le dossier	MCO	49/100	C
Surveillance nutritionnel - statut nutritionnel	Surveillance de l'état nutritionnel - statut nutritionnel	Cet indicateur évalue si 3 des 4 critères (IMC, dosage de l'albumine, calcul du nPCR, pourcentage de variation du poids sec en 6 mois) sont notés dans le dossier du patient	MCO	98/100	A
Appréciation de l'épuration - prescription de 3 séances et 12 heures hebdomadaires	Prescription d'au moins 3 séances de dialyse d'une durée totale d'au moins 12 heures par semaine	Cet indicateur évalue si la prescription d'au moins 3 séances d'une durée totale d'au moins 12 heures hebdomadaires est notée dans le dossier du patient	MCO	79/100	B
Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale	Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale	Cet indicateur évalue proportion de patients ayant une évaluation annuelle de l'accès à la transplantation	MCO	80/100	B

La lettre et la couleur expriment Le niveau d'attente de l'établissement au regard des exigences nationales. Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source : QUALHAS). La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement.

La publication de ces indicateurs vous permet d'identifier en toute transparence les efforts menés par le Centre Hospitalier Annecy Genevois pour garantir une prise en charge de qualité.

Ces indicateurs sont les mêmes pour tous les établissements publics de santé et répondent aux objectifs prioritaires de santé publique et d'organisation des soins.

Ce livret est aussi disponible sur le site internet du Centre Hospitalier Annecy Genevois *www.ch-annecygenevois.fr*

Les indicateurs de chaque établissement sont disponibles sur le site *www.scopesante.fr*

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DES AFFAIRES SOCIALES
ET DE LA SANTÉ



Centre Hospitalier Anancy Genevois

1 avenue de l'Hôpital - Epagny Metz-Tessy - BP 90074

74374 Pringy Cedex

04.50.63.63.63

www.ch-annecygenevois.fr