Communiqué de presse du Centre Hospitalier Annecy Genevois

Epagny Metz-Tessy, le 8 mars 2022

Réorganisation et agrandissement des urgences du site d'Annecy

Après une reconfiguration du service des urgences pédiatriques et un aménagement de l'accueil des urgences gynécologiques, effectifs depuis début décembre 2021, les nouvelles urgences du CHANGE (Centre Hospitalier Annecy Genevois) accueilleront leurs premiers patients adultes dans un tout nouveau bâtiment dédié. Une transformation nécessaire pour optimiser la prise en charge des patients.

Dans le cadre du projet Nouveau CHANGE, la restructuration des urgences a pour objectif une amélioration de l'accueil des patients aux urgences en différenciant les flux et en créant des espaces adaptés aux différents degrés de prise en charge.

A partir du Jeudi 10 mars, les nouvelles urgences recevront les patients adultes dans un tout nouveau bâtiment lumineux et accueillant, aux équipements modernes, où l'accueil et la prise en charge des patients ont été optimisés afin d'améliorer la qualité du parcours patient.
Ainsi, l'infirmier d'accueil régulera par deux entrées distinctes les flux des patients « couchés » et « debout ». Après une première évaluation et en fonction du degré d'urgence des soins nécessaires, les patients continueront leur parcours selon le principe d'une marche en avant.
13 nouvelles salles de consultation, une zone de surveillance et d'attente de résultats nécessaires au diagnostic et à l'orientation des patients, un plateau d'imagerie d'urgence comprenant une salle de radiologie et une salle de scanner dédié seront à disposition des patients.
Un espace spécifiquement adapté permettra aussi de mieux répondre aux situations d'urgences psychiatriques.

Enfin une zone sera dédiée aux urgences vitales (SAUV) et aux traumatismes graves (déchocage) permettant de mobiliser l'ensemble des moyens soignants et de graduer les soins, consolidant ainsi le rôle de Traumacenter de niveau 1 du Centre Hospitalier Annecy Genevois.
Ce nouveau bâtiment accueillera fin 2022 une nouvelle aire de pose pour les transports héliportés permettant de réduire significativement les délais de prise en charge et, courant 2023, une cinquantaine de lits spécialisés dont des lits de post urgence médicale.
Enfin, la Maison Médicale de garde s'installera dans ce nouveau bâtiment avec des locaux dédiés en proximité de l'accueil principal.

Le transfert de l'activité des urgences actuelles vers le nouveau bâtiment se fera en un seul mouvement pour les personnels et les patients. Il s'agit d'une opération complexe qui nécessite une forte logistique pour assurer la continuité des soins.

Contact presse : Fanny SAURON – fsauron@ch-annecygenevois.fr – 04 50 63 71 89

Comment accéder au nouveau service d'accueil des urgences ?

- Par l'extérieur : suivre la signalétique « Urgences adultes » sur la voie Est de l'hôpital. L'accueil se situe immédiatement sur la droite en descente de voie Est.

Un parking public (dit « parking rouge ») d'une cinquantaine de place sera accessible aux personnes se présentant aux urgences, ainsi que deux places de « dépose minute » pour les patients les plus fragiles.

L'activité des services d'accueil des urgences du CHANGE (année 2021)

En 2021, le CH Annecy Genevois a comptabilisé 104 066 passages aux urgences (78 439 sur le site d'Annecy et 25 627 sur le site de St Julien) dont :

- 19 182 urgences pédiatriques sur le site d'Annecy (14 709 pour un motif médical et 4 473 pour un motif traumatologique)
- 4 533 urgences pédiatriques sur le site de St Julien, tous motifs confondus.

Contact presse : Fanny SAURON – fsauron@ch-annecygenevois.fr – 04 50 63 71 89